

オンライン
開催

院内トラブルを未然に防ぐ

“安心して働ける”歯科医院づくりのための カスタハラ対策研修

／ カスタマーハラスメントのリスクに備える ／
院内の「信頼」「安心」「関係の質」を守る取り組みを、今こそ。
経営と職場環境の質を高める“実践的”リスクマネジメント研修。

日時：2026年 **12月16日**（水） **9:30～12:30**

参加費：11,000円/人（税込） | DCP加入医院様は何名でも無料

クレーム対応の
不安を減らす
“対応の型”と
“組織的支援”

内容

- ・ カスハラとは？今求められる対策の基本
- ・ 歯科医院で起こりうる該当事例の共有
- ・ 組織で取り組むべき対応のポイント
- ・ 院内で定めたい“基本方針”の作成方法
- ・ すぐに使える“対応マニュアル”の作り方

「うちは大丈夫」と
思っていませんか？
トラブルの芽を摘む準備が、
スタッフを守り、
医院の信頼を守ります。

講師紹介

城井 美礼 キャリアコンサルタント/産業カウンセラー/パワハラ予防士

12年間、ソーシャルビジネスのベンチャー企業で事業立ち上げ・拡大に従事。
人材育成の責任者として、社員数10名から200名超までの組織成長を牽引。
新人研修、社内教育、採用、キャリア支援まで700人以上の支援実績。

お申し込みは、お問い合わせ

お問い合わせ

株式会社Officeツグミ

☎ 096-273-8885

🌐 <https://office-tsugumi.com>

お申込み

QRコードまたはHPから

デントコーチ
プログラム
お申込み医院様
専用フォーム



一般申込
フォーム

