

組織が整う鍵は、院長と幹部の共通言語づくりにある。

人が育ち、医院が整う 院長と幹部の3つのポイント



歯科業界38年 × Officeツグミ15年で導き出した
“人づくりの集大成”

歯科業界38年、Officeツグミとして15年。

数多くの医院に寄り添い続けて見えてきたことは――

「院長と幹部が同じ視点を持つと、医院は劇的に変わる」

という事実です。

この研修では、その実践知を3つのポイントに凝縮してお伝えします。

明日からの医院づくりにすぐ使える“本質”をお持ち帰りください。

setp 1

組織力強化と
育成力を育む

- ① 組織力を高めるために
院長と幹部の役割明確化
- ② 社会人基礎力を育む
育つスタッフの条件

setp 2

患者満足度の追求

- ① 医療接遇の向上
接遇を“文化”として根づかせる
- ② 患者に寄り添うカウンセリング力
患者満足度と治療継続率を支える関わり方

setp 3

タイムマネジメントと
ストレス対応能力

- ① セルフコントロール力
忙しい現場の中でも振り回されない
メンタル管理
- ② セルフケアの仕方
ストレスを溜めないための実践スキル

この研修で得られること

- ・ 院長と幹部の視点が揃い、組織がブレなくなる
- ・ “辞めない・育つ・任せられる”スタッフが育つ土台が整う
- ・ 接遇・カウンセリング・時間管理に共通基準が生まれる
- ・ 現場にすぐ落とし込める行動レベルのスキルを持ち帰れる
- ・ 医院全体が安定し、成長し続ける仕組みが見える



講師

徳永 恵美子

科技工士/日本歯科TC協会認定ベーシック
インストラクター/
選択理論心理士/一般財団法人日本プロスピー
カー協会ベーシックプロスピーカー
15年間で160医院以上の人材育成サポート

日時

2026

1 / 11 日 9:30 ~12:00

定員

定員

40名

費用

1人

6,600 円

税込

会場

〒860-8554

熊本県熊本市中央区手取本町8-9

くまもと県民交流館パレア・会議室2

株式会社Officeツグミ

住所：熊本市東区東本町1-62内村不動産ビル3階

電話：096-273-8885 <https://office-tsugumi.com/>

お申し込みは
フォームから

