

歯科医院の受付は、患者さんの **ココロ** を受け付ける場所

歯科医院の

受付接遇 セミナー2Days



歯科医院の受付は、接遇能力を求められながらも事務能力もあわせ持つ、そんな忙しい部署でもあります。今回は主に「受付としての心構え」や「基本的な接遇」を2日間に分けてお伝えしていきます。

Day1(6/19)

- 受付の使命とは
- 受付の業務
- 理想の受付像を作る
- 行動計画作成

Day2(7/24)

- コミュニケーション
- 受付の接遇
- 電話対応
- 取り組み発表

定員

20名

開催日程(全2回)

2024年6月19日(水)・7月24日(水)

時間 9:30~12:00

会場

くまもと県民交流館パレア(9階会議室3)
〒860-8554 熊本県熊本市中央区手取本町8番9号
※参加者が6名以下の場合には、会場を変更いたします。

受講料

33,000円(税込) / 全2回分

お支払い

クレジット決済 / 口座振り込み

申し込み方法

お申し込みフォーム

※ URLまたはQRコードからフォームへアクセスください。
<https://office-tsugumi.kmsys.net/mf/?mfid=1673&scid=16858>



講師

株式会社Officeツグミ代表

徳永 恵美子

募集締め切り: 2024年6月10日(月)