

もっと上を目指す 歯科スタッフのための

リーダースタッフ育成塾

Leader Training Seminar

第2期目

2020 in 熊本

経営環境が厳しくなる一方で、毎年確実に業績を伸ばしている医院様に共通していますが、院内コミュニケーションが良好だということです。その根幹は、やはり院長先生の方針を理解しスタッフをまとめチームビルディングができるリーダー(チーフ)の存在です。

4年前より福岡・熊本で開催してまいりましたリーダースタッフ育成塾では、たくさんのリーダーが誕生。受講中やその後もお付き合いしていく上で嬉しいお言葉をいただいております。この機に「もっと成長したい!」「この子にリーダーになってほしい」という方には、ぜひご参加いただければ幸いです。共に学び、共に成長しましょう。

令和1年10月吉日

Officeツグミ 代表 徳永恵美子



他医院のリーダーと
楽しく学べる!

開催日・研修内容

実習を積極的に取り入れるので分かりやすい!
研修後も復習できる**テキスト**も充実!

第1回

1月12日(日): 医院を知る

SWOT分析、来院者分析、リーダーの概念を学ぶ

第2回

2月9日(日): 自己を知る

自分自身の役割を知る、セルフコーチングを学ぶ

第3回

3月8日(日): 院長・スタッフを知る

カウンセリング、コーチング、個人面談の手法

第4回

4月12日(日): 伝える技術

5つの話法、プレゼンテーションスキルの向上

第5回

5月10日(日): ミーティング

グランドルールを決める
GPDCA(目標管理)サイクルの習得

第6回

6月14日(日): 発表・まとめ

実践事例発表、まとめ、今後のプランニング

詳細

ツグミ代表
講師 **徳永 恵美子** ※講師紹介は裏面をご覧ください

会場 **Office ツグミ** 熊本市東区東本町1-62 3階

日時 2020年1月~6月(日) 9:00~12:00

新規...6回分 **50,000円** (消費税・テキスト代込/1名)
再受講...6回分 **40,000円** (消費税・テキスト代込/1名)

参加費 ※6回全てにご参加いただけます。単発でのお申込みはございません。

振込
口座 くわみず
肥後銀行 神水支店
普通 1509502 徳永恵美子

定員 **12名** ※8名以上のお申込みで開催いたします。
※定員になり次第締め切らせていただきます。

申込方法

- 裏面の「セミナー申込書」と「事前アンケート」の必要事項をご記入の上、FAXをお願いいたします。申込み後、確認のご連絡をさせていただきます。
- 受講料の振込確認後、正式申込みとさせていただきます。

リーダースタッフ育成塾

第5期目 2020 in 熊本

リーダーとしてすべきこと、してはいけないこと。
孤独にならない、院長・スタッフとの信頼関係の築き方。
身に付けておくべき知識とスキル。
全6回の研修で確実にステップアップしながら
「リーダーとして必要な力」を身に付けられるセミナーです。



講師プロフィール

徳永 恵美子 Emiko Tokunaga

主な実績

歯科技工士 / 一般財団法人日本プロスピーカー協会認定ベーシックプロスピーカー
全米NLP協会公認マスタープラクティショナー / 日本歯科TC協会認定ベーシックインストラクター
日本メンター協会 Mentoring Official Partner / 日本歯科TC協会会員 / 日本歯科技工士会会員

17年間の歯科技工士経験を持ちながら、当時の勤務先の院長からの抜擢により、ユニット台数11台の歯科医院の受付へ転身。更に2年後、同院のフロアマネージャー兼TC(トリートメントコーディネーター)を任される。現在では、歯科業界での沢山の経験、マネージャーとして学んだことを活かし、スタッフ育成トレーナーとして活躍している。講義内容としては、実際の現場目線でのやり方・在り方を熱く講演し受講者より好評を得ている。

セミナー申込書

必要事項をご記入の上、FAXをお願い致します。
お申込み後、確認のご連絡をさせていただきます。

FAX.096-286-9704

貴医院名	フリガナ 参加者名①	参加人数 名 <small>※3名以上の場合は 再度名前確認用紙 をお送り致します。</small>
	フリガナ 参加者名②	
ご住所(〒 -)	TEL - -	
	FAX - -	

事前アンケート

より質の高い研修を実現する為に、質問表へのご記入をお願い致します。
質問票は本コースの講師が全て拝読し、セミナーに反映させていただきますのでご協力の程宜しくお願い致します。

① 経 験	参加者① 勤続年数 (年) 歯科業界でのキャリア年数 (年)
	参加者② 勤続年数 (年) 歯科業界でのキャリア年数 (年)
② 職 種	参加者① <input type="checkbox"/> 医 師 <input type="checkbox"/> 衛 生 士 <input type="checkbox"/> 助 手 <input type="checkbox"/> その他 ()
	参加者② <input type="checkbox"/> 医 師 <input type="checkbox"/> 衛 生 士 <input type="checkbox"/> 助 手 <input type="checkbox"/> その他 ()
③ 現在の役割 <small>※複数解答可</small>	<input type="checkbox"/> スタッフを育成する立場にある <input type="checkbox"/> 院長の秘書的な役割も担っている
	<input type="checkbox"/> 何かしらの管理業務を任されている <input type="checkbox"/> 最近リーダーに任命されこれから学ぼうとしている
	<input type="checkbox"/> その他 ()
④ 今回のセミナーになぜ参加しようと思ったのか、そのきっかけなどございましたら教えてください。	

ご協力、ありがとうございます。